

## Häiriötiedote

Keuruun Vesi on ottanut keväällä 2024 käyttöön häiriötiedotusjärjestelmän, jonka avulla voidaan nopeasti tiedottaa asiakkaita veden käyttöön liittyvistä häiriötilanteista. Järjestelmää on jo käytetty suunniteltujen sekä yllättävien vesikatkojen yhteydessä, joita vesijohdon saneeraustyömaille on tullut.

Mikäli sinulla on omaan kotiosoitteeseesi rekisteröity matkapuhelinnumero, jonka osoitetieto on julkinen, saat automaattisesti lähettämämme häiriöilmoitukset tekstiviestinä, mikäli asut alueella, jota häiriö koskee. Mikäli puhelinliittymäsi on salainen, prepaid -liittymä tai käytät esim. työpuhelinta, käy rekisteröimässä puhelinnumerosi Keuruun Veden nettisivuilla omaan osoitteesi. Voit rekisteröidä puhelinnumerosi useita osoitteita, jotka ovat sinulle tärkeitä, esim. vapaa-ajan asunto tai iäkkäiden vanhempien osoite. Tämän jälkeen saat ilmoittamiasi osoitteita koskevat häiriötiedotteet.

**Lisää tai peruuta osoitteesi**

Valitse tapa, jolla haluat meidän tiedottavan sinua tilanteista. Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Maakoodi ja matkapuhelinnumero  
 Syötä matkapuhelinnumero

Maakoodi ja lankapuhelinnumero  
 Anna lankapuhelinnumero

Sähköposti

Nimi

[Lue tietosuojakäytäntömme täällä](#)

Palveluun rekisteröinti ei edellytä vesilaitoksen liittymäasiakkuutta, vaan jokainen asukas voi käydä tekemässä rekisteröinnin niin halutessaan, myös kerros- ja rivitaloasukkaat. Jatkossa tiedotamme vedenjakeluhäiriöistä ensisijaisesti häiriötiedotejärjestelmää käyttäen, joten varmista, että saat tiedotteemme ja käy tarvittaessa rekisteröitymässä. Rekisteröitymällä palveluun saat Keuruun Veden häiriötiedotteiden lisäksi myös muut Keuruun kaupungin häiriötiedotteet.

## Vesimittarit

Keuruun Vesi on vaihtanut lähes kaikki mekaaniset mittarit etäluettaviin mittareihin. Laskutus tehdään siis ilman arvioita etäluettavien lukemien perusteella. Pidäthän huolta, että vesimittarinne sijaitsee paikassa, jossa se on suojassa jäätymiseltä. Vesimittarin jäätyminen ja sen vaihtaminen uuteen aiheuttaa kustannuksia asiakkaalle.

## Sähköinen asiointi

Keuruun Vedellä on käytössä Kulutus Web -palvelu, jolla voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ja lähettää palautetta sekä tehdä kiireettömän työtilauksen, vikailmoituksen tai ilmoituksen kiinteistön omistajan vaihtumisesta. Palvelun löydät osoitteesta [www.keuruuvesi.fi](http://www.keuruuvesi.fi).

Keuruun Vedelle on suositeltavaa lähettää arkaluonteisia tietoja (esim. hetu) koskevat tiedot ja asiakirjat suojattuna sähköpostina. Ohjeet löytyvät verkkosivuiltamme [www.keuruuvesi.fi](http://www.keuruuvesi.fi) tai Keuruun kaupungin verkkosivuilta [www.keuruu.fi](http://www.keuruu.fi).

## Vesilaskut

Keuruun Vedellä on käytössä ainoastaan Nordean pankkitili. Paikallisosuuspankin (POP) ja Danske Bankin pankkitilit eivät ole enää käytössä. Mikäli olet tallentanut verkkopankkiisi maksupohjan vesilaskuja varten, korjaa tilitiedot maksupohjaan ja tallenna uudistettu maksupohja.

Keuruun Vesi on ottanut vuoden alusta käyttöön Keuruun kaupungin kanssa uuden reskontraohjelman. Laskujen eräpäivä on 21 pv netto eli olemme samassa linjassa Keuruun kaupungin kanssa.

## Intrum

Laskun maksamisesta voi sopia Keuruun Veden kanssa ennen eräpäivää. Siirrämme maksamattomat laskut aikaisintaan 14 vuorokautta eräpäivän jälkeen perintätoimisto Intrumille. Kun lasku on siirretty Keuruun Vedeltä Intrumille, sen maksamisesta on sovittava Intrumin kanssa. Intrum lähettää puolestamme kaksi maksumuistutusta, jonka jälkeen laskut siirtyvät perintävaiheeseen.

**Keuruun Vesi toivottaa asiakkailleen aurinkoista loppukesää ja syksyä!**