

ETÄLUETTAVA VESIMITTARI

Kaikille asiakkaille vaihdetaan etäluettava mittari viiden vuoden sisällä. Vaihdeettavia mittareita on kaikkiaan noin 2400, joista nyt on vaihdettu noin 400. *Mittarinvaihtaja jättää postilaatikkoon lapun, jossa on vaihtajan puhelinnumero. Soita lapussa olevaan numeroon ja sovi vaihtoaika.* Emme tee ”putkitöitä” vaihdon yhteydessä - vaihdamme vain vesimittarin. Vaihdoissa menee aikaa noin 15 minuuttia. Tarkistathan, että mittari päästään vaihtamaan esteettömästi ja vaivattomasti. Vaihto on maksuton.

Huom! Kun kiinteistöön on vaihdettu etäluettava vesimittari, tarkista seuraavasta vesilaskusta, että laskussa ja etäluettavassa vesimittarissa on sama mittarinumero. Jos numerot poikkeavat toisistaan, ota välittömästi yhteyttä toimistolle puh. 0207 738 730.

Etäluettavat mittarit laskutetaan kolmen kuukauden välein.

ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelussa saattaa edelleen esiintyä viivettä. Joudumme tarkastamaan toimintaa vesilaskutuksen, maksukehotusten sekä perinnän osalta, koska henkilökuntaresurssimme ovat vähentyneet.

PÄIVYSTYS / HUOLTO

Päivystysnumeroon soimitaan kiireellisissä asioissa esim. putkirkko tai vastaavaa.

Jos asia on kiireeton ja voi odottaa seuraavaan päivään, niin soita huoltohenkilökunnalle arkisin klo 7:00 - 15:30 tai toimistolle aukioloaikoina tai laita sähköpostia vesilaitos(at)keuruu.fi.



Hallainen viitta heilahtaa ja tuntuu kirpeä tuoksu. Koivusta lehti putoaa ja tieltä kuuluu juoksu. Kautta kylmän nenänpäni, se on syksyn ääni.

YHTEYSTIEDOT / OSOITTEENMUUTOS

Muista ilmoittaa, jos yhteystietosi muuttuvat, varsinkin jos olet **e-laskuasiakas**. Mihin osoitteeseen lähetämme tiedotteen suunnitellusta vesikatkosta tai muista vesihuoltoon liittyvistä asioista? Osoitteenmuutokset eivät tule meille väestörekisterin kautta.

Kiinteistö ja Asunto Osakeyhtiöt, Yritykset – kuka hoitaa yhtiön asioita, minne lähetetään laskut, minne lähetetään muu vesihuoltoa koskeva posti.

HINNASTO

Perus- ja kulutusmaksut sekä liittymismaksut pysyvät ennallaan (Keuruun Vesi liikelaitoksen kokous 6.9.2017). Hinnastoomme on tehty pieniä muutoksia muihin maksuihin. Hinnasto löytyy verkkosivuiltamme tai sen voi noutaa toimistolta. Hinnasto on nähtävillä kaupungin virallisella ilmoitustaululla 1. - 31.12.2017. Pyynnöstä lähetämme hinnaston sähköpostitse tai postitse haluttuun osoitteeseen.

LASKUTUS 2018

Etäluettavat mittarit vaikuttava myös laskutusaikatauluun. Kaikkia asiakkaita laskutetaan pääsääntöisesti kolmen kuukauden välein. Alla on suunniteltu aikataulu laskutukseen. Aikatauluun voi tulla muutoksia esimerkiksi lomien takia.

jakso/ajalle	luenta*	lähtee	eräpäivä
1./ 1.1.-31.3.	vk 13	vk 14	noin 5.-15.5.
2./ 1.4.-30.6.	vk 26	vk 27	noin 5.-15.8.
3./ 1.7.-30.9.	vk 39	vk 40	noin 5.-15.11.
4./ 1.10.-31.12.	vk 52	vk 1-2	noin 5.-15.2.

Keuruun Vesi lukee etäluettavat mittarit ”luentaviikolla”. Älä ilmoita lukemaa itse.

* Mekaanisen mittarin lukeman ilmoittaminen. Jos haluat (ei ole pakko) ilmoita mekaanisen vesimittarin lukema ”luentaviikolla”. Mekaanisen mittarin talouksiin lähetämme vesimittarilukukortin joko kesäkuun alkupuolella tai joulukuun alkupuolella.

Maksukehotuksiin muutoksia

Maksukehotuksia lähetään kaksi kappaletta. Aikaisemmin on lähetetty kolme maksukehotusta. Maksukehotus 1 lähtee noin 14 vuorokautta vesilaskun eräpäivästä. Maksukehotus 2 lähtee noin 14 vuorokautta ennen veden toimituksen katkaisua. Veden toimitus voidaan katkaista, kun ensimmäisen maksukehotuksen päiväyksestä on kulunut:

- viisi viikkoa, jos laskun summa on 170 euroa tai yli 170 euroa
- kolme kuukautta, jos laskun summa on alle 170 euroa

Perintä

Laskut siirtyvät perintätoimisto Intrum Justitialle veden toimituksen katkaisupäivänä.

Avoimna arkisin klo 9 - 12 ja 13 - 15
Kantolantie 6 / Multiantie 5

y-tunnus 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

vastaanotamme tunnuksella
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

**YHTEYSTIEDOT
TOIMISTO**
vesilaitos@keuruu.fi
www.keuruuvesi.fi

**YHTEYSTIEDOT
KÄYTTÖHENKILÖKUNTA**

Vikailmoitukset

0400 209 119 Heikki Luoma-aho, vt. vesihuoltopäällikkö
0400 860 185 Jaana Vuorela, toimistosihiteeri

040 147 6495 Jussi Jantunen, vesilaitosasentaja
0400 479 361 Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja
040 552 1365 Jukka Kulmala, vesilaitostyöntekijä
0400 328 282 Teemu Otava, vesihuoltomestari
040 547 9398 Mika Väle, vesilaitostyöntekijä
040 567 6868 Päivystys 24/7 (kiireelliset asiat)

E-LASKUN TILAUS / PANKIN VAIHTO

E-lasku tilataan asiakasnumerolla, joka löytyy laskusta. E-laskutilaus tallentuu asiakasrekisteriimme automaattisesti asiakasnumerolla, joten varmistathan, että antamasi asiakasnumero on sama kuin laskulla ilmoitettu.

Halutessasi muuttaa tilauksen toiseen verkkopankkiin, etene seuraavasti:

1. irtisano tilaus vanhasta verkkopankista edellisenä päivän
2. tilaa e-lasku uudesta pankista seuraavana päivänä

Jos teet toisin päin, niin irtisanominen poistaa uuden tilauksen asiakasrekisteristämme.

OMISTAJAN VAIHTUMINEN

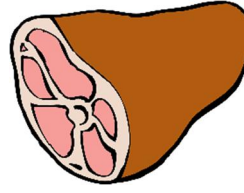
Omistajan vaihtumisesta on ilmoitettava kirjallisesti. Tarvitsemme siirtopäivältä vesimittarilukeman. Haluamme myös nähdä kauppakirjan, josta katsomme sekä siirrettävän kiinteistön tiedot, että uuden omistajan tiedot. Jos kauppakirjasta otetaan kopio, niin se hävitetään silputen, kun sitä ei enää tarvita. Ilmoituslomake löytyy internetsivuiltamme.

KIINTEISTÖ VUOKRALLE

Huomioi vuokrasopimuksessa, **ettei Keuruun Vesi lähetä vesilaskua vuokralaiselle vaan omistajalle.**

OPI VESIHUOLLOSTA VERKOSSA

- YouTubessa on Suomen Vesilaitosyhdistyksen kanava (käytä hakua Vesilaitosyhdistys), josta löytyy videoita Hanaoopperasta Pyttyasiaan sekä erilaisten ruokarasvojen hävittäminen (osa tekstitetty englanniksi ja kiinaksi)
- verkkosivusto vvy.fi, Suomen Vesilaitosyhdistys, koottua tietoa vesihuoltoalasta ja alan työpaikkoja
- Suomen Vesilaitosyhdistys löytyy facebookissa: jokapaivaonvesipaiva ja twitterissä: @suomenvesi
- pytty.fi: viemärin konnat, tuotteiden roistot, paluu rikospaikalle
- vaarallinenjate.fi Pieni, mutta vaarallinen eli ongelmajätteen nimi on nyt vaarallinen jäte
- Vesikoulu, tutustu Vesivillen kaupungin vesihuoltoon. Mistä vesi tulee hanaan? Minne viemäriveresi menee?
- Vesivisa, mittaa pisara kerrallaan tietosi elämälle välttämättömästä vedestä.



JOULUKINKUN PAISTORASVA

ei saa kaataa viemäriin. Kaadettaessa kuumaa paistorasvaa wc-pöntön tai lavuaarin kautta kylmään veteen se hyytyy ja aiheuttaa helposti tukoksia kiinteistön viemäriputkissa. Kiinteistön putkien aukaisun maksavat kiinteistön asukkaat. Kinkun paistorasvan tulee antaa ensin jäähtyä kunnolla ja sen jälkeen laittaa se jähmettyneenä ja kääreeseen (esim. sanomalehti) pakattuna biojäteastiaan tai kompostiin. Sekajätteeseen paistorasvan voi laittaa vaikka maitotölkkiin pakattuna.



*Mökit nukkuu lumiset,
nukkuu hankitantereet,
tuikkii taivaan tähtivyö –
pyhä, nyt on jouluyö.
- Fino Feino -*

*Hyvää Joulua
t: Keuruun Veden henkilökunta*

Avoinna arkisin klo 9 - 12 ja 13 - 15
Kantolantie 6 / Multiantie 5

y-tunnus 0208388-2
Keuruun kaupunki
Keuruun Vesi liikelaitos

VERKKOLASKU

vastaanotamme tunnuksella
003702083882001
operaattori CGI Suomi Oy
003703575029

**YHTEYSTIEDOT
TOIMISTO**
vesilaitos@keuruu.fi
www.keuruuvesi.fi

**YHTEYSTIEDOT
KÄYTTÖHENKILÖKUNTA**

Vikailmoitukset

0400 209 119 Heikki Luoma-aho, vt. vesihuoltopäällikkö
0400 860 185 Jaana Vuorela, toimistos sihteeri

040 147 6495 Jussi Jantunen, vesilaitosasentaja
0400 479 361 Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja
040 552 1365 Jukka Kulmala, vesilaitostyöntekijä
0400 328 282 Teemu Otava, vesihuoltomestari
040 547 9398 Mika Väle, vesilaitostyöntekijä
040 567 6868 Päivystys 24/7 (kiireelliset asiat)