



## ELÄKKEELLE JÄÄNEITÄ

Keuruun Vedeltä on jäänyt eläkkeelle kaksi pitkäaikaista työntekijää: vesihuoltopäällikkö Seppo Väliaho ja toimistonhoitaja Lea Mäkinen. Kiitämme heitä reilusti yli 40 vuoden työurista. Heiltä jäi isot saappaat täytettäväksi sekä kokonaisuudessaan hyvin hoidettu vesilaitos.

## ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelua, laskutuksia, sopimuksia sekä muita toimistotöitä hoitaa tällä hetkellä yksi toimistosihiteeri, joten asiakaspalvelussa saattaa esiintyä viivettä. *Toimistomme on kiinni johonkin aikaan kesällä, mutta tarkempi ajankohta ei ole vielä selvillä. Ilmoitamme asiasta internetsivuilla.*

## PÄIVYSTYS JA HUOLTO

Päivystysnumeroon soimitaan kiireellisissä asioissa esim. jos kiinteistössä tapahtuu yhtäkkiä putkirikko, jonka seurauksena talo täyttyy vedestä tai jos havaitset ulkona liikkeessasi kummallisessa paikassa ison määrän kirkasta vettä tai jätevettä.

Jos asia on kiireeton ja voi odottaa seuraavaan päivään, niin soita huoltohenkilökunnalle arkisin klo 7:00 - 15:30 tai toimistolle aukioloaikoina tai laita sähköpostia vesilaitos@keuruu.fi.

## YHTEYSTIETOSI / OSOITTEENMUUTOS

Muista ilmoittaa jos yhteystietosi muuttuvat, varsinkin jos olet **e-laskuasiakas**. Mihin osoitteeseen lähettämme tiedotteen suunnitellusta vesikatkosta tai muista asioista, entä mittarilukukortin? Emme saa osoitteenmuutoksia väestörekisteristä automaattisesti.

## ETÄLUETTAVAT VESIMITTARIT

Ensimmäisiä etäluettavia mittareita asennetaan kesän aikana. Kaikille asiakkaille vaihdetaan etäluettava mittari viiden vuoden sisällä. Vaihdeettavia mittareita on noin 2400. Emme tee "putkitöitä" vaihdon yhteydessä, vaan vaihdamme vain vesimittarin. Tarkistathan, että mittari päästään vaihtamaan esteettömästi ja vaivattomasti. Vaihto on maksuton.

## LASKUTUS LOPPUVUONNA

Jakso 3/2017 laskun eräpäivä on 30.9.2017 ja jakso 4/2017 laskun eräpäivä on 1.12.2017. Mittarilukema ehtii jaksojen laskuille jos se ilmoitetaan viimeistään jakson 3/2017 laskulle 23.8.2017 ja jakson 4/2017 laskulle 23.10.2017.

## OMISTAJAN VAIHTUMINEN

Omistajan vaihtumisesta on ilmoitettava kirjallisesti. Tarvitsemme siirtopäivältä vesimittarilukeman. Haluamme myös nähdä kauppakirjan, josta katsomme sekä siirrettävän kiinteistön tiedot että uuden omistajan tiedot. Jos kauppakirjasta otetaan kopio, niin se hävitetään silputen, kun sitä ei enää tarvita. Ilmoituslomake löytyy internetsivuiltamme.

## KIINTEISTÖ VUOKRALLE

### - OTA HUOMIOON

Huomioi vuokrasopimusta tehdessäsi, että emme lähetä vesilaskua vuokralaiselle vaan ainoastaan omistajalle.



## JUOTAVA HANAVESI

Paras juomavesi saadaan suoraan hanasta. Hanavesi on tutkitusti turvallista, edullista ja sen hiilijalanjälki on pieni. Olemme kaikki suurimmaksi osaksi vettä. Sen vuoksi paras janojuoma on vesi ja se on hyväksi myös suun terveydelle. Puhdas juomavesi on etuoikeus, josta voimme suomalaisina olla ylpeitä.

Vesihuoltopalveluiden toimintavarmuus ja keskeytymättömyys ovat avainasemassa jokapäiväisen elämän sujuvuuden kannalta. Vai voisitko kuvitella päivän jona puhdasta juomavettä ei enää tulisikaan hanasta?

Vesi on hyödyke, jonka vesihuoltopalvelut toimittavat kotiisi 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Käyttämäsi vesi kuljetetaan pois välittömästi ja suoraan käyttöpisteestä. Kymmenen litran ämpärillinen vettä kotiisi toimitettuna, pois johdettuna ja puhdistettuna maksaa sinulle noin 5 senttiä.

Vesihuolto on näkymätön, mutta samalla välttämätön palvelu.

**Avoinna arkisin klo 9 - 12 ja 13 - 15**  
Kantolantie 6 / Multiantie 5

y-tunnus 0208388-2  
Keuruun kaupunki  
Keuruun Vesi liikelaitos

### VERKKOLASKU

vastaanotamme tunnuksella  
003702083882001  
operaattori CGI Suomi Oy  
003703575029

**YHTEYSTIEDOT  
TOIMISTO**  
vesilaitos@keuruu.fi  
www.keuruuvesi.fi

**YHTEYSTIEDOT  
KÄYTTÖHENKILÖKUNTA**

**Vikailmoitukset**

0400 209 119 Heikki Luoma-aho, suunnitteluinsinööri  
0400 860 185 Jaana Vuorela, toimistosihiteeri

040 147 6495 Jussi Jantunen, vesilaitosasentaja  
0400 479 361 Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja  
040 552 1365 Jukka Kulmala, vesilaitostyöntekijä  
0400 328 282 Teemu Otava, vesihuoltomestari  
040 547 9398 Mika Väle, vesilaitostyöntekijä  
040 567 6868 Päivystys 24/7 (kiireelliset asiat)



## VEDEN KOVUUS

Keuruun Vesilaitoksen alueella vesi on arvoltaan pehmeää, jolloin kodinkoneissa esim. astian- ja pyykinpesukoneissa ei tarvita ”pehmennysaineita” ja pesuaineitakin voidaan käyttää minimimääriä. (Keskiarvot: Ph 7,6 / Kokonaiskovuus (OdH) 2,1)

## KIINTEISTÖKOHTAINEN

### JÄTEVESIPUMPPAAMO

Pumppaamo on kiinteistön omaisuutta ja myös pumppaamon vuosittainen huolto kuuluu kiinteistön omistajalle. Pumppaamo vaatii vähintään kerran vuodessa tapahtuvan huollon. Toimi pumppaamon mukana toimitetun huolto-ohjeen mukaan.

## KEURUUN VEDELLÄ ON

yli 2400 kulutuspaikkaa eli laskutettavaa vesimittaria, 4 vedenottamoaa, 3 vesitornia, 6 paineenkorotusasema, 2 jäteveden puhdistamoaa, noin 75 jätevesipumppaamoaa, vesiverkostoa n. 220 km, viemäriverkostoa n. 220 km ja laskuja lähtee vuodessa noin 10.000 kappaletta.

## TALOUSVEDEN JA JÄTEVEDEN LAATU

Veden laatu on ollut tutkitulta osin hyvää talovettä. Veden ja jäteveden raportit löytyvät internetistä.

## SADEVEDET JA JÄTEVEDET KUULUVAT OMIIN VERKOSTOIHINSA

Viemäriverkoston ja puhdistamon toimintaa häiritsevät suuret vesimäärävaihtelut. Tämän vuoksi sade- ja kuivatusvedet johdatetaan omassa verkostossaan suoraan vesistöön. Myös kiinteistöiltä tulevat katto-, salaoja- ja pihojen kuivatusvedet tulee johtaa omalla putkellaan kadulla sijaitsevaan sadevesiviemäriin tai -ojaan.

*Jok ainut kesä minut valtaa vastustamatta  
halu olla mehiläinen.  
Niityltä niitylle minä lentäisin hoilaten,  
hoippuen, hyräillen  
ja jäisin kukkaan aina kunnes olisin uuvuksissa  
ja tuuli kumppanini hyväilisi otsaani  
kunnes tulisi se yksi  
johon jäisin iäksi.*

*~Tommy Tabermann~*



*Hyvää kesää!*

*t: Keuruun Veden henkilökunta*

**Avoinnä arkisin klo 9 - 12 ja 13 - 15**  
Kantolantie 6 / Multiantie 5

y-tunnus 0208388-2  
Keuruun kaupunki  
Keuruun Vesi liikelaitos

### VERKKOLASKU

vastaanotamme tunnuksella  
003702083882001  
operaattori CGI Suomi Oy  
003703575029

**YHTEYSTIEDOT  
TOIMISTO**  
vesilaitos@keuruu.fi  
www.keuruuvesi.fi

### YHTEYSTIEDOT KÄYTTÖHENKILÖKUNTA

### Vikailmoitukset

0400 209 119 Heikki Luoma-aho, suunnitteluinsinööri  
0400 860 185 Jaana Vuorela, toimistosihiteeri

040 147 6495 Jussi Jantunen, vesilaitosasentaja  
0400 479 361 Ari Kakkuri, puhdistamonhoitaja  
040 552 1365 Jukka Kulmala, vesilaitostyöntekijä  
0400 328 282 Teemu Otava, vesihuoltomestari  
040 547 9398 Mika Väle, vesilaitostyöntekijä  
040 567 6868 Päivystys 24/7 (kiireelliset asiat)